

# Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen forteller hvordan VisBook AS samler inn og bruker personopplysninger. Målet er å gi deg en overordnet informasjon om vår behandling av personopplysninger.

"Personlige data" er informasjon som man, direkte eller indirekte, kan identifisere en fysisk person på. Vennligst les denne personvernpolitikken nøye for å forstå hvordan og for hvilke formål vi behandler dine personlige data.

VisBook er databehandler for de opplysningene som blir lagret gjennom bruk av tjenestene som vi leverer til våre kunder.

Innsamling av personopplysninger i forbindelse med en booking/reservasjon, nyhetsbrevpåmelding, kontaktskjema med videre er ansvaret til den bedrifts nettside (bedriften) man fyller ut skjema på. All behandling av denne informasjonen er bedriftens ansvar. Informasjon om hvordan bedriften bruker disse opplysningene, tas direkte med bedriften. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert på den enkelte bedrifts nettside.

## 1) Når samler VisBook inn personopplysninger?

Vi behandler i hovedsak opplysningene som du har gitt oss for en av disse årsakene:

- Du kommuniserer eller gjør forretninger med oss, for eksempel når du kjøper vår tjeneste eller kontakter oss om tilbud eller informasjon.
- Du har meldt deg på kurs eller et seminar

Du er ikke pålagt å oppgi personopplysninger til oss, men om du velger å ikke gjøre det, kan det hende at vi ikke vil være i stand til å tilby vår tjeneste til deg.

Vi lagrer også opplysninger indirekte av følgende årsaker (databehandler):

- Du er ansatt hos en av våre kunder
- Du er gjest hos en av våre kunder

## 2) Formålet med informasjonen som lagres

- For å kunne gi tilgang til våre produkter og tjenester
- For å kunne sende relevant informasjon
- For å kunne ta kontakt og tilby våre produkter og tjenester

Vi oppretter profiler/baser på bakgrunn av informasjonen som innhentes, for å kunne tilby deg de mest relevante produktene og yte god kundeservice.

### **3) Personopplysninger som behandles**

VisBook samler ikke inn personopplysninger som fødselsdato- og personnummer, eller opplysninger om personlige betalingskort.

Eksempler på informasjon som lagres:

- Firmanavn
- Kontaktperson
- Firmaadresse/fakturaadresse
- Telefonnummer og e-postadresse
- Kundeinteraksjon; kundekontakt og svar
- Informasjon om din bruk av nettsiden, i form av blant annet hvilke undersider som besøkes, nettleserinnstillinger og IP-adresse?
- Andre data som er basert på ditt samtykke og definert da samtykket ble etterspurt
- I forbindelse med arrangementer, kan bilder av deg være synlige

### **4) Hvordan lagres informasjonen?**

Det er kun noen enkle oppsett-valg som blir lagret lokalt, all transaksjonsdata blir lagret på VisBook AS sine servere. Kommunikasjon mellom applikasjon og server er kryptert. Serverne er lokalisert i Oslo og det er streng tilgangskontroll både fysisk og nettverksmessig. Kun VisBook AS og tjenesteleverandør av hosting, har tilgang til data som blir lagret her.

### **5) Oppbevaring av personopplysninger**

Dine personopplysninger vil bli beholdt bare så lenge som nødvendig for å oppfylle formålene som er definert i denne erklæringen.

De fleste av dine personlige data vil bli beholdt i løpet av ditt kundeforhold med VisBook. Enkelte personopplysninger kan beholdes etter at kundeforholdet til oss er avsluttet, om det er påkrevd eller tillatt av gjeldende lover. For eksempel, etter at kundeforholdet til oss er avsluttet, lagrer vi vanligvis personlige data som er nødvendige for å svare på forespørsler eller krav i henhold til gjeldende bestemmelser i regnskapsloven. Når dine personopplysninger ikke lenger er påkrevd etter lover, rettigheter eller forpliktelser fra en av partene, vil vi slette dine personlige data.

### **6) Utlevering av informasjon til tredjepart?**

Personopplysningene deles ikke med utenforstående tredjeparter, men VisBook kan bruke underleverandører til å levere hele eller deler av nettsiden. Slike underleverandører kan behandle personopplysninger på vegne av VisBook.

## 7) Dine rettigheter

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende en e-post til [support@visbook.com](mailto:support@visbook.com) Du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

Som bruker av VisBook har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg og hvordan de behandles. Du kan også kreve retting, sletting og begrensninger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Vi håper du vil si ifra dersom du mener vi ikke overholder reglene i personopplysningsloven. Du er da velkommen til å ta kontakt med oss på [support@visbook.com](mailto:support@visbook.com). Dersom du er uenig i måten vi behandler dine personopplysninger på, gjøres dette ved å sende en klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## 8) Cookies

VisBook AS bruker informasjonskapsler på egne nettsider, samt på våre kunders nettsted, i forbindelse med booking og visning av for eksempel hotellrom eller utleiehytter.

For mer informasjon se [visbook.com/privacy](https://visbook.com/privacy)