

Vb Software Holding AS

Visbook AS

Redegjørelse Åpenhetsloven
2023



Innholdsfortegnelse

1. Introduksjon til Åpenhetsloven	3
2. Metodikk.....	4
3. Vb Software Holding AS / Visbook AS	5
3.1 Om Selskapet.....	5
3.3 Rutiner og retningslinjer.....	7
4. Aktsomhetsvurdering.....	8
4.1 Redegjørelse for aktsomhetsvurdering	8
4.2 Tiltak og oppfølging	8
5. Kontaktinformasjon	9
5.1 Signering av selskapets ledelse og styre.....	9

1. Introduksjon til Åpenhetsloven

Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Med grunnleggende menneskerettigheter menes de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet. Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av. Med leverandørkjede menes enhver i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt. Med forretningspartner menes enhver som leverer varer eller tjenester direkte til virksomheten, men som ikke er en del av leverandørkjeden.

Virksomhetene skal utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Virksomhetene skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene. Redegjørelsen skal gjøres lett tilgjengelig på virksomhetens nettsider, eller være lett tilgjengelig. Virksomhetene skal i årsberetningen opplyse om hvor redegjørelsen er tilgjengelig. Redegjørelsen skal oppdateres og offentliggjøres innen 30. juni hvert år og ellers ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger. Den skal underskrives i tråd med reglene i regnskapsloven § 3-5.

2. Metodikk

Metodikken som benyttes for å besvare kravene i åpenhetsloven følger OECD sine retningslinjer for aktsomhetsvurderinger for flernasjonale selskaper i henhold til § 4 i åpenhetsloven. Metodikken bygger på en fire-steps modell som inneholder følgende komponenter og aktiviteter:

1. Forankre ansvarlighet
 - a. Forankring i styret og ledergruppen
 - b. Forankring i rutiner og prosedyrer for selskapet
2. Gjennomføre aktsomhetsvurdering
 - a. Analysere selskapets leverandører og verdikjede iht. OECD sine retningslinjer
 - b. Aktsomhetsvurdering med selskapets utvalgte representanter for identifisering av forbedringsområder
3. Prioritere og forebygge
 - a. Prioritere forbedringsområder og utvalgte leverandører for oppfølging
 - b. Identifisere tiltak for å forebygge, redusere eller unngå negative påvirkninger
4. Utarbeide KPI og rapport
 - a. Etablere KPI for måling av tiltak og utvikling over tid
 - b. Ferdigstille rapport om åpenhetsloven for selskapet

Datagrunnlaget som brukes er selskapets leverandørregister, leverandør transaksjoner samt globale risikoindikatorer¹ for brudd på menneskerettigheter, brudd på anstendig arbeidsforhold, brudd på økonomiske- og skattemessig lovgivning samt modenhet av nasjonal miljøpolicy. Analysen ser videre på aktuelle retningslinjer, rutiner og prosedyrer Selskapet har på plass for å kunne kartlegge, utføre, måle, evaluere og følge opp potensielle negative påvirkninger for Selskapet, leverandører og forretningsforbindelser.

¹ Sosiale indikatorer: 1. The ITUC Global Rights Index 2. Andel fattige i arbeid 3. Andel av befolkningen som er omfattet av sosiale sikkerhetsnett/-systemer 4. Andel kvinner i topp- og mellomlederstillinger 5. Andel uformell sysselsetting av total sysselsetting etter kjønn og sektor (%) 6. Andel unge (15-24 år) som ikke er under utdanning, arbeid eller opplæring 7. Andel barn som deltar i økonomisk aktivitet 8. Ikke-dødelige arbeidsulykker per 100 000 arbeidstakere 9. Grad av nasjonal overholdelse av arbeidstakerrettigheter (organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger) basert på ILOs tekstkilder og nasjonal lovgivning. Forretningssetiske indikatorer: 1. The Corruption Perceptions Index (CPI). Miljøindikatorer: Total klimagassintensitet

3. Vb Software Holding AS / Visbook AS

3.1 Om Selskapet

Vb Software Holding AS eies 100% av det svenske konsernet Visit Group International AB, og Visbook AS (Selskapet) eies 100% av Vb Software Holding AS. Visbook AS ledes av Harald Lundemo som daglig leder, og James Austen Anders Dixon som styreleder. Styret i Vb Software Holding AS har forpliktet selskapene til å etterleve åpenhetsloven med respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold, samt å etterleve OECD sine retningslinjer for multinasjonale selskaper.

Rapporten om åpenhetsloven gjelder konsernet Vb Software Holding AS gjennom regelen om sammenslåing av konsernstrukturer av Åpenhetsloven §3. Det er hovedsakelig i Visbook AS aktiviteten i konsernet er, og er derfor grunnlaget for aktsomhetsvurderingen og redegjørelsen for åpenhetsloven.

VisBook sin historie begynner allerede på 90-tallet da programvareutvikleren Øystein Selbekk og Kåre Mjøen sammen lagde et enkelt bookingsystem til Kåre sin camping og bondegård. – Kåre var på jakt etter et brukervennlig system som kunne effektivisere hverdagen, så jeg forsøkte å designe en programvare som kunne hjelpe ham med det, forteller Øystein.

I 1995 startet de Reiseliv Data DA sammen, Kåre med erfaring fra reiselivsbransjen og Øystein med teknisk kompetanse. – Vi begynte tidlig (1998) med skytjenester, 15 år før alle andre – å ligge så langt foran er både spennende og krevende, fortsetter Øystein.

Systemet begynte sakte, men sikkert å ta form. Alt måtte være stabilt før de kunne presentere produktet for andre. Etter en stund skiftet de navn til VisBook og begynte å forstå de utfordringene reiselivsbransjen stod ovenfor: – Vi oppdaget at menneskene i hotellbransjen var veldig kreative, men hadde et stort behov for teknisk støtte for å effektivisere ideene sine, sier Øystein.

Øystein og Kåre sin visjon var å lage et system som skulle hjelpe bedrifter innen hotell og camping, uavhengig av deres tidligere erfaringer knyttet til teknologi og økonomi.

– Vi har valgt å gå for en klientbasert programvare i stedet for webbasert. Det muliggjør en enklere tilpasning til brukergrensesnittet og vi tror også at det gir best kvalitet på mobile plattformer.

I 2012 ekspanderte VisBook til Sverige og etter det har flere skandinaviske land kommet etter. I dag hjelper VisBook et stort og betydelig antall hoteller i Norden og Europa. Med et bredt spekter av funksjoner, fantastisk brukervennlighet og kundefokusert support, kombinert med omfattende integrasjonsmuligheter, har VisBook en ledende posisjon innen PMS-systemer med snart 1000 fornøyde kunder i porteføljen. – Vi har valgt å fokusere på brukervennlighet og å gjøre kompliserte prosesser enkle. Vi gjør dette for å gi deg som kunde en best mulig kvalitetsfølelse, fortsetter Øystein.

VisBook møter fremtiden med en kontinuerlig visjon om en enkel, men innovativ teknologi. Målet er å gi våre kunder et fortrinn i forhold til konkurrentene. Vi håper å redusere tidkrevende administrasjon og skape tid og rom for mer moro innen reiselivsbransjen.

Fra mars 2022 ønsker Visit Group det ledende nordiske eiendomsforvaltningssystemet (PMS), VisBook, velkommen som et nytt selvstendig forretningsområde i konsernet. Som tidligere vil hvert forretningsområde fortsette å operere selvstendig og adressere markedet som separate tilbud som sikrer at fokus fortsatt er på å identifisere best mulig løsning for hver enkelt kunde. For eksempel vil BookVisit, den ledende åpne e-handels- og distribusjonsplattformen for moderne hotelleiere, fortsette å operere som en uavhengig forretningsenhet og vil investere enda mer i tilkoblingssenteret, som muliggjør det beste settet med verktøy gjennom forbedrede integrasjoner med alle ledende gjestfrihetsteknologiske aktører på markedet.

3.2 Introduksjon til verdikjeden og forretningsaktiviteter

Visbook AS opererer som et uavhengig selskap og er ikke forpliktet av eiere eller evt. innkjøpsorganisasjoner vedr. valg av leverandører og/eller samarbeidspartnere. Leverandører engasjert av Visbook AS kvalifiseres gjennom en lite- eller ingen formalisert prosess. Ofte

velges leverandører gjennom samtaler i ledergruppen og/eller ved innhenting av tilbud fra aktuelle aktører. Gjennomføring og godkjenning av innkjøp følger en fastlagt attestasjonsrekkefølge for de respektive avdelinger.

3.3 Rutiner og retningslinjer

Konsernet og selskapet har sterke rutiner for hvordan arbeidet skal utføres, og har bygd opp gode arbeidsmåter for å ivareta HMS, HR, kvalitet og etikk i forretningsprosessene. VisBook har primært organisert og formalisert sine rutiner og prosedyrer i deres HMS håndbok og Personelhåndbok. Begge med utfyllende informasjon, strukturerte kapitler med tilfredsstillende innhold, og som gode oppslagsdokumenter for ansatte i Selskapet.

Både HMS- og Personelhåndboken er gjennomgått i lys av åpenhetsloven og det er identifisert forbedringsmuligheter for å ytterligere styrke virksomhetsstyringen rundt menneskerettigheter og arbeidsvilkår, samt rutiner og prosedyrer for kontroll og etterlevelse i verdikjeden og med forretningsforbindelser utenfor Visbook AS. Tiltakene vurderes og gjennomføres etter prioritet ila 2024 og mot neste rapportering av åpenhetsloven.

4. Aktsomhetsvurdering

4.1 Redegjørelse for aktsomhetsvurdering

Visbook AS har utført aktsomhetsvurdering i henhold til Åpenhetsloven § 4 og redegjør for aktsomhetsvurderingen etter § 5. Selskapet har utført analyse av leverandører i 2023 mot globale risikoindikatorer innen menneskerettigheter, arbeidsforhold, klima og miljø, samt korrupsjon.

I 2023 ble det utført økonomisk samarbeid fra Visbook AS med 146 leverandører, hvorav samtlige er risikovurdert mot nevnte risikoindikatorer. Av 146 leverandører er 16 vurdert til medium risikovurdering og en leverandører er vurdert til høy risikovurdering. Leverandøren med høy risikovurdering er ikke en leverandør med strategisk viktighet eller vesentlighet, og samarbeidet er avsluttet medio 2024. Det utføres ingen tiltak tilknyttet denne spesifikke leverandøren. Den utførte risikovurderingen er basert på en kombinasjon av de ulike risikoindikatorerne og er en objektiv vurdering av potensiell risiko i leverandørporteføljen.

Selskapet har også utført en subjektiv risikovurdering av leverandørporteføljen og verdikjeden som en del av lovpålagt aktsomhetsvurdering. Av totalt 146 leverandører i 2023 ble av 97 stk. leverandører (66%) analysert med subjektive vurderinger. Selskapet har ambisjon om å vurdere samtlige i løpet av 2024. Den subjektive risikovurderingen komplimenterer den objektive og gir en relasjonell og Selskapsorientert vurdering av opplevd risiko med hver enkelt leverandør. Basert på den subjektive risikovurderingen er det syv leverandører med medium risiko og null med høy risiko. Det er med dette vurdert en lavere summert risiko i leverandørporteføljen når Selskapets erfaringer, relasjoner og kunnskap om leverandørkjeden kommer til nytte.

4.2 Tiltak og oppfølging

Basert på aktsomhetsvurderingen er det ingen leverandører som vil bli ekstraordinært prioritert i 2024 for nærmere oppfølging og tiltak. VisBook vil gå gjennom funnene fra aktsomhetsvurderingen og styrke internkontrollen, før kontrolltiltak iverksettes. Det er vurdert et mål om å gjennomføre leverandørkontroll med reviderte rutiner på topp 10 leverandører av vesentlig betydning ila 2024

5. Kontaktinformasjon

For mer informasjon om Åpenhetsloven for Vb Software Holding AS / Visbook AS, vennligst ta kontakt direkte med:

Daglig leder: Harald Lundemo

E-post: harald.lundemo@visbook.com

5.1 Signering av selskapets ledelse og styre

Rapporten er godkjent av Selskapets ledelse og styre i kraft av digital signatur:

Harald Lundemo
Daglig leder/styremedlem









James Dixon
Styrets leder

Linda Strandberg
Styremedlem

Steffen Fridtjofsen
Styremedlem

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokumentet er signert med Visma Addo sin sikre digitale signatur.
Underskriverens identitet er fysisk registrert i det elektroniske PDF-dokumentet og er vist nedenfor.
Alle tider er gitt i koordinert universaltid (UTC).

Underskrivere

  Harald Lundemo Daglig leder/styremedlem 9578-5998-4-1415174 2024-06-27 07:39:56Z	  Steffen Fridtjofsen Styremedlem 9578-5995-4-270667 2024-06-27 08:15:05Z
  LINDA STRANDBERG Styremedlem 2j+GZrnf4BKxO7WEtPwCw 2024-07-01 10:35:01Z	  James Austen Anders Dixon Styreleder 4gifpcXbakkNNM0E3fFkiw 2024-07-01 10:57:23Z

Dokumenter i transaksjonen

Rapport åpenhetsloven - Visbook AS (konsern).pdf SHA256: 834aa70b0cfd7dd645bb6055d05778f039f620a5a2f5230285a7e1bea23cacf3



Dokumentet er digitalt signert med Visma Addo sikker signeringstjeneste. Signaturbeviset i dokumentet er sikret og validert ved å bruke den matematiske hash-verdien til originaldokumentet.

Dokumentet er låst for endringer og tidsstemplet med et sertifikat fra en klarert tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbevis er innebygd i PDF-dokumentet i tilfelle de skal brukes til validering i fremtiden.

Hvordan verifisere ektheten til dokumentet
Dokumentet er beskyttet med et Adobe CDS-sertifikat. Når dokumentet åpnes i Adobe Reader, vil det se ut til å være signert med Visma Addo signeringstjeneste.